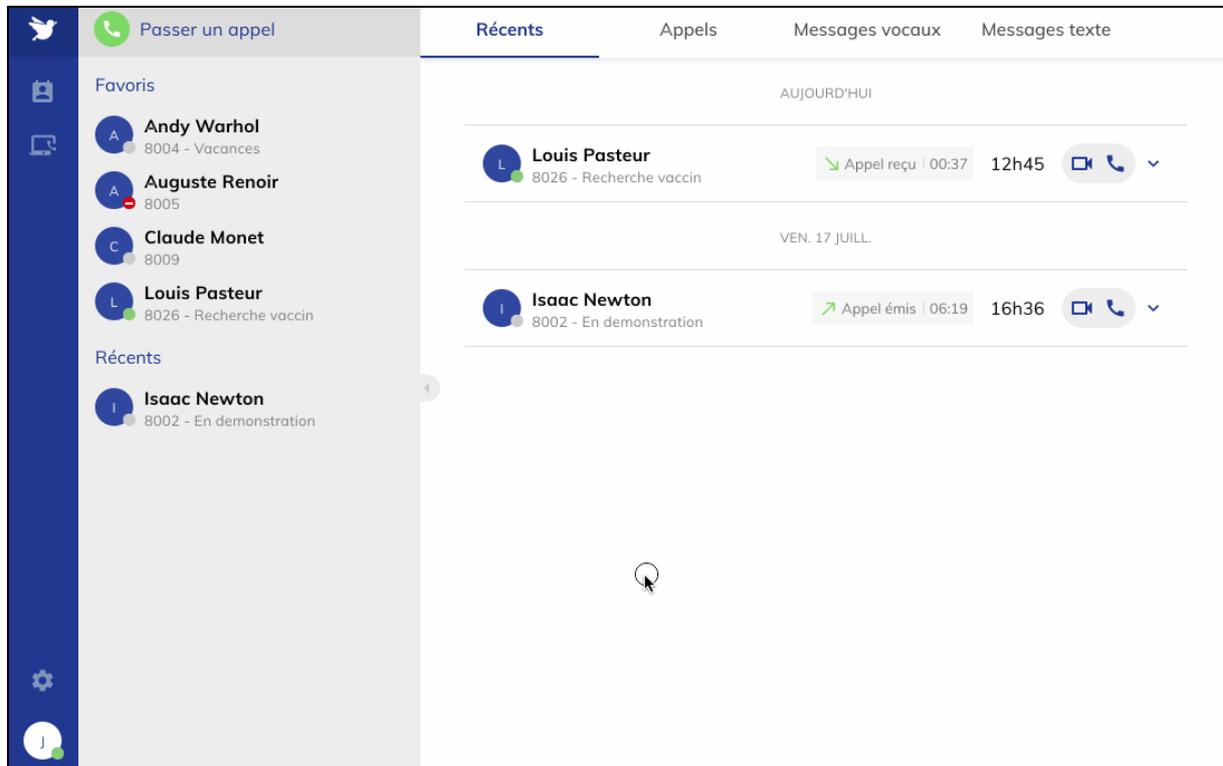
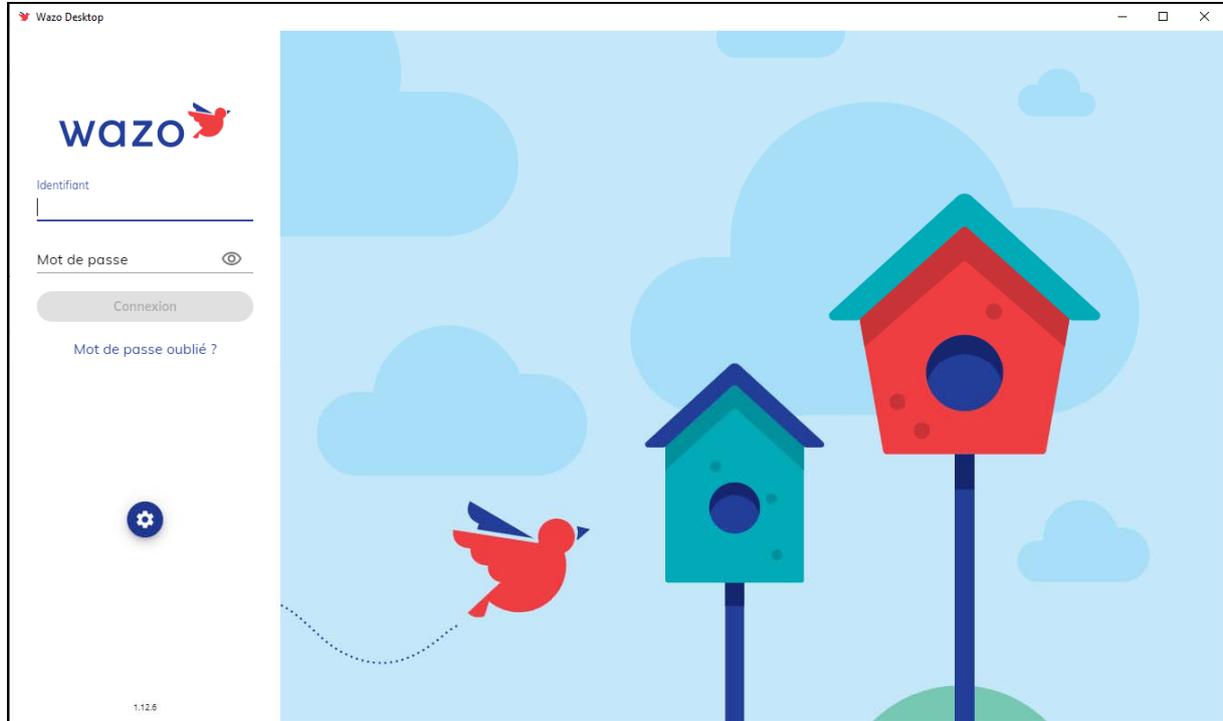




WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)





WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)

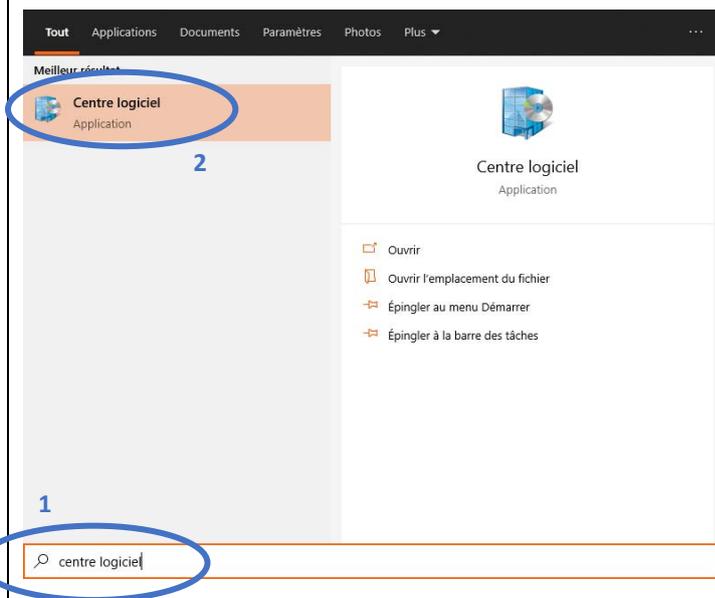
Installation de l'application

Pour les ordinateurs sous Windows :

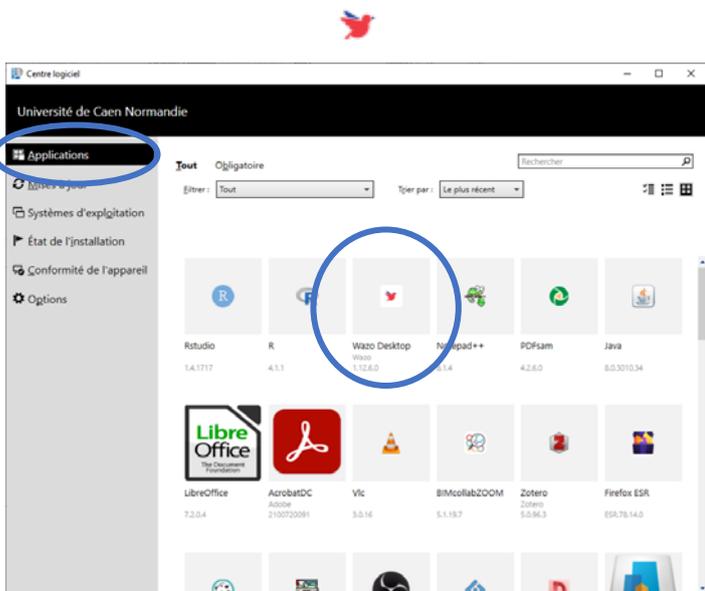
1 - Dans "Recherche"



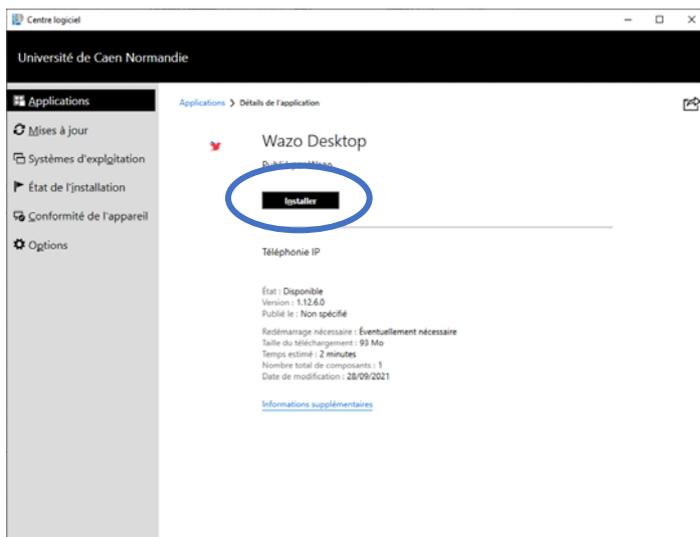
2 - Recherchez et sélectionnez "Centre logiciel"



3 - Dans "Application", sélectionnez l'application "Wazo Desktop"



4 - Installez l'application





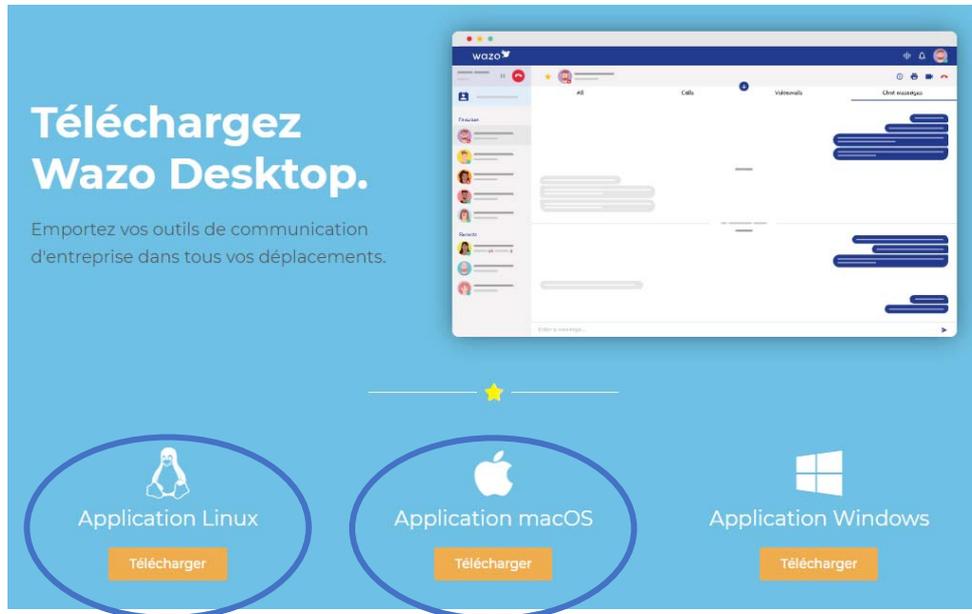
WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)

Pour les ordinateurs sous Linux et macOS :

1 - Allez sur la page de téléchargement de Wazo : <https://wazo.io/fr/download/>



2 - Téléchargez et installez l'application en fonction de votre environnement Linux ou macOS.

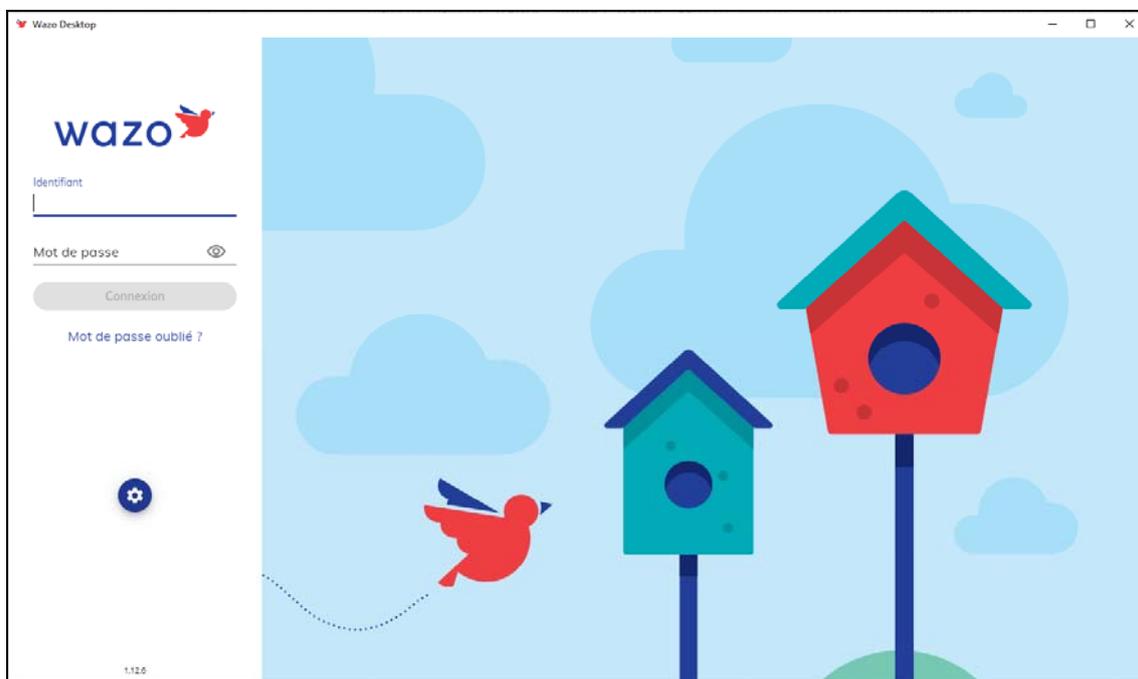


WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)

Configuration



1 - Saisissez votre **identifiant** de connexion aux services de l'université suivi de **@unicaen.fr** (exemple : **identifiant@unicaen.fr**) et le mot de passe de votre compte numérique.

2 - Cliquez sur les paramètres

3 - Saisissez sip.unicaen.fr et validez en appuyant sur "Connexion"

Wazo Desktop

wazo

Identifiant

identifiant@unicaen.fr

Mot de passe

MDP du compte numérique

Connexion

Mot de passe oublié ?



Wazo Desktop

wazo

Identifiant

identifiant@unicaen.fr

Mot de passe

MDP du compte numérique

Connexion

Mot de passe oublié ?



Wazo Desktop

wazo

Configuration du domaine

sip.unicaen.fr

Connexion



WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)

Utilisation

Veillez consulter le guide de démarrage pour utilisateur sur le site de WAZO SUPPORT :

<https://support.wazo.io>



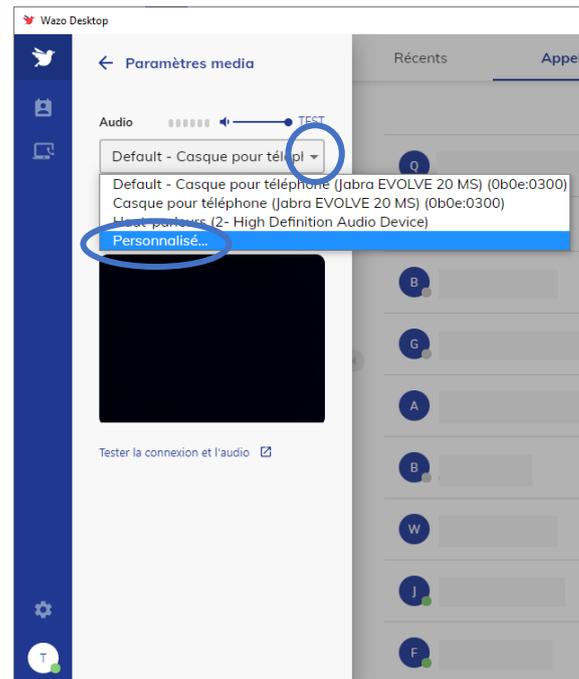
- [Wazo Web] [Wazo Desktop] - Découvrez l'application
- [Wazo Web] [Wazo Desktop] - Accéder à votre application
- [Wazo Web] [Wazo Desktop] - Gestion des appels

Configuration de votre micro et hauts parleurs

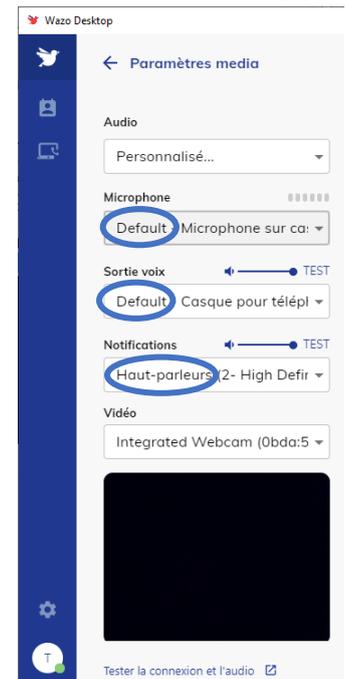
1 - Dans "Paramètres"



2 - Dans "Paramètres media", déroulez le menu "Audio" et sélectionnez "Personnalisé"



3 - Sélectionnez par défaut pour "Microphone" et "Sortie voix", et "Haut-parleurs" pour "Notification"





WAZO

Wazo Desktop

Direction du Système d'Information (DSI)

Codes de fonctions

Codes	Description
*. 9 _{WXYZ} 0	Activer/Désactiver la messagerie vocale
*. 9 _{WXYZ} 8 _{TUV}	Consulter et paramétrer la messagerie vocale

Codes de fonctions à utiliser à partir d'un téléphone fixe (modèle Yealink)

*. 1 0	Résumé des fonctions actives ou non du téléphone
*. 2 _{ABC} 0	Désactiver tout renvoi d'appel
*. 2 _{ABC} 1	Activer le renvoi d'appel inconditionnel
*. 2 _{ABC} 2 _{ABC}	Activer le renvoi d'appel en cas de non-réponse
*. 2 _{ABC} 3 _{DEF}	Activer le renvoi d'appel en cas d'occupation